

Project & strategy

Consulting Proposal

Change management

Implementing changes

Evaluating Training Programs: The Four Levels

Wira Sulastrri



Pendahuluan

01

Asal

Terinspirasi dari Gideon
(Israel-orang Midian)

02

Metode PIE

P → Practical
I → Interesting
E → Enjoyable

03

The Four Levels

R → Reaction
L → Learning
B → Behavior
R → Result

04

Tujuan

Memperjelas istilah
evaluasi yang sulit
dipahami

10 Langkah Evaluasi

1. Menentukan Kebutuhan
2. Menetapkan Tujuan
3. Menentukan Isi/Konten Subjek
4. Memilih Peserta
5. Menentukan Jadwal Terbaik
6. Memilih Fasilitas yang Tepat
7. Memilih Instruktur yang Tepat
8. Memilih dan Menyiapkan Alat Bantu Audiovisual
9. Koordinasi Program
10. Mengevaluasi Program

01 Reaction



→ Mengukur sejauh mana peserta pelatihan menyukai pelatihan yang ia ikuti. Ini bisa mencakup umpan balik tentang materi, instruktur, dan suasana pelatihan.

Melakukan pengukuran terhadap reaksi ini penting. Alasannya:

1. Memberi umpan balik yang berharga dan membantu mengevaluasi program serta komentar dan saran untuk meningkatkan program di masa mendatang
2. Memberitahu peserta pelatihan bahwa pelatih ada untuk membantu mereka melakukan pekerjaan mereka dengan lebih baik dan mereka membutuhkan umpan balik untuk menentukan seberapa efektif mereka.
3. Memberikan informasi kuantitatif yang dapat diberikan kepada manajer dan pihak lain yang peduli dengan program tersebut.
4. Memberikan informasi kuantitatif kepada pelatih yang dapat digunakan untuk menetapkan standar kinerja untuk program di masa mendatang.



02 Learning



→ Sejauh mana peserta mengubah sikap, meningkatkan pengetahuan, dan atau meningkatkan keterampilan sebagai hasil dari menghadiri program pelatihan.

Tanpa pembelajaran, tidak akan terjadi perubahan perilaku. Peningkatan pengetahuan relatif mudah diukur melalui tes yang terkait dengan konten program yang diselenggarakan sebelum dan sesudah pelatihan. Jika pengetahuan itu baru, tidak perlu ada tes pendahuluan.



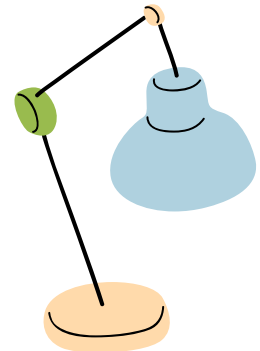
03

Behavior

→Sejauh mana perubahan perilaku telah terjadi karena peserta menghadiri program pelatihan. Juga dapat dimaknai sebagai sejauh mana peserta menerapkan apa yang telah dipelajari dalam pekerjaan mereka setelah pelatihan.

Terdapat 5 jenis iklim:

1. Preventing (mencegah)
2. Discouraging (mengecewakan)
3. Neutral
4. Encouraging (mendorong)
5. requiring (menuntut)



04 Result



→Dapat didefinisikan sebagai hasil akhir yang terjadi karena peserta mengikuti program. Mencakup peningkatan produksi, peningkatan kualitas, penurunan biaya, berkurangnya frekuensi dan atau tingkat keparahan kecelakaan, peningkatan penjualan, penurunan omzet, dan laba yang lebih tinggi.

Pertanyaan penting yang harus dijawab seperti:

1. seberapa besar peningkatan kualitas program pelatihan tersebut
2. seberapa besar peningkatan produktivitas?
3. seberapa banyak pengurangan dan pemborosan dari omzet?
4. seberapa besar peningkatan kualitas kehidupan kerja?
5. apa hasil dari semua program?
6. manfaat apa yang telah diterima?



Project & strategy

Consulting proposal

Change management

Implementing changes

Thanks!

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik**

